



improving



1500 empleados

**“Consultoría en TI, Desarrollo de Software y Capacitación”**

Presencia en Estados Unidos,  
Canadá y México

Servicio brindado: Servicios de  
Ciberseguridad Administrada MSSP

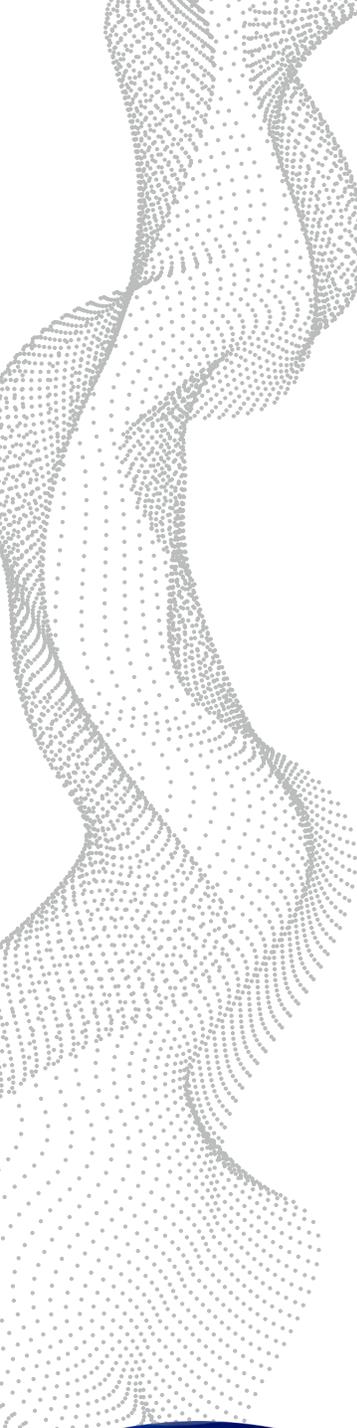


# Apoyando el crecimiento acelerado de las empresas



**Guillermo Ortega**  
Presidente,  
Operaciones México

**“El servicio de Ciberseguridad Administrada que recibimos de one IT nos ha permitido enfocarnos en nuestras prioridades.”**



Fundada en 2009 como una startup binacional con operaciones en Texas, USA. y Jalisco, México. por el Ing. Guillermo Ortega y su socio Anurag Kumar, iTexico ahora Improving es una empresa que impulsa la innovación digital y que permite a las empresas transformar su negocio a través del desarrollo de una amplia gama de ofertas de servicios digitales que incluyen: diseño, ingeniería de productos, control de calidad, dispositivos móviles, nube e IA.

## ***Reto y Solución***

Después de analizar profundamente las posibles opciones, iTexico comenó a trabajar con one IT en el año 2015, buscando una solución de ciberseguridad que les brindara estabilidad en la conexión a Internet y permitiera darle una experiencia en velocidad y confiabilidad a sus empleados, ya que de esto dependía en gran medida la operación de la empresa. El equipo de one IT propuso la implementación de una solución de Firewall de Siguiete Generación, y ese fue el inicio de una relación **ganar - ganar** que permanece hasta hoy en día, 8 años después.

Al ser one IT un aliado estratégico y aunado al crecimiento acelerado que iTexico tiene año con año, se optó por migrar a una **solución de servicios administrados** de ciberseguridad, flexible donde iTexico podía **aumentar, reducir y ampliar en cualquier momento los servicios en función de sus requerimientos**. Con la intención de fortalecer la seguridad y la visibilidad de lo que sucede en su red y con sus colaboradores, se agregó la administración y soporte de las redes cableadas e inalámbricas, así como un equipo de correlación de Logs que permite no solo generar reportes del intercambio de información entre los dispositivos de la empresa sino monitorear la actividad de los usuarios dentro de la red, así como el estado actual de sus enlaces.



**Durante la pandemia los colaboradores de iTexico tuvieron la necesidad de laborar en la modalidad de Home Office y one IT fue un aliado clave para que esta transición se diera de forma segura y manteniendo los controles de ciberseguridad requeridos.**





iTexico siguió experimentando un rápido crecimiento, siendo incluido en la lista de las Inc. 5000 cinco veces, esto aunado a su cultura, valores y compromiso de calidad hacia sus clientes, fueron el detonante para que en año del 2020 iTexico fuera adquirida por Improving para fortalecer su modelo de nearshoring en México.

Improving ha ayudado a sus clientes a reducir los riesgos de externalizar el desarrollo de software mientras que one IT reduce los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad protegiendo los activos, sistemas e información de sus clientes.



***“Para nosotros; el cuidado de la información de nuestros clientes, de la continuidad de nuestras operaciones y de nuestra reputación, son elementos claves que han permitido nuestro crecimiento, one IT ha sido el aliado que nos permitió enfocar nuestras prioridades, mientras ellos cuidan de nuestra información”***

*Fueron las palabras de Guillermo Ortega, Presidente de operaciones de México ante el éxito en las dos empresas.*